

### Inleiding

ARPD heeft persoonsgegevens nodig om een goede bedrijfsvoering te kunnen voeren. ARPD verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u vertrouwen heeft in onze organisatie rondom al onze diensten en producten. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. ARPD handelt binnen de kaders van de wet.

### Opbouw privacy policy

ARPD is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. In de onderstaande paragrafen beschrijven we welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook lichten we toe voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten je als klant hebt en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met AR Professionele Diensten.

### Welke persoonlijke gegevens we verzamelen en waarom

- ▶ **Persoonsgegevens:** Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn je naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer.
- ▶ **Reacties:** Als bezoekers reacties achterlaten op de site, verzamelen we de gegevens getoond in het reactieformulier, het IP-adres van de bezoeker en de browser user agent om te helpen spam te detecteren. Een geanonimiseerde string, gemaakt op basis van je e-mailadres (dit wordt ook een hash genoemd) kan worden gestuurd naar de Gravatar service indien je dit gebruikt. De privacybeleidspagina kun je hier vinden: <https://automattic.com/privacy/>. Nadat je reactie is goedgekeurd, is je profielfoto publiekelijk zichtbaar in de context van je reactie.
- ▶ **Contactformulieren:** Wij verzamelen uw naam en e-mail adres wanneer u een reactie verstuurt om op deze manier contact met u op te kunnen nemen.
- ▶ **Cookies:** Wanneer je een reactie achterlaat op onze site, kun je aangeven of je naam, je e-mailadres en website in een cookie opgeslagen mogen worden. Dit doen we voor jouw gemak zodat je deze gegevens niet opnieuw hoeft in te vullen voor een nieuwe reactie. Deze cookies zijn een jaar lang geldig.
- ▶ **Ingesloten inhoud van andere websites:** Berichten op deze site kunnen ingesloten (embedded) inhoud bevatten (bijvoorbeeld video's, afbeeldingen, berichten, etc.). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website.
- ▶ **Analytics:** Wij gebruiken Google Analytics voor verwerken van website statistieken.
- ▶ **Delen van jouw data:** Wij delen alleen jouw gegevens met andere partijen indien hier voor onze administratie de noodzaak toe bestaat.
- ▶ **Hoe lang we jouw data bewaren:** Wanneer je een reactie achterlaat dan wordt die reactie en de metadata van die reactie voor altijd bewaard. Op deze manier kunnen we vervolgreacties automatisch herkennen en goedkeuren in plaats van dat we ze moeten modereren.

- ▶ **Welke rechten je hebt over je data:** Als je een account hebt op deze site of je hebt reacties achter gelaten, kan je verzoeken om een exportbestand van je persoonlijke gegevens die we van je hebben, inclusief alle gegevens die je ons opgegeven hebt. Je kan ook verzoeken dat we alle persoonlijke gegevens die we van je hebben verwijderen. Dit bevat geen gegevens die we verplicht moeten bewaren in verband met administratieve, wettelijke of beveiligingsdoeleinden.
- ▶ **Waar we jouw data naartoe sturen:** Reacties van bezoekers kunnen door een geautomatiseerde spamdetectie service geleid worden.

## Aanvullende informatie

### ▶ Hoe we jouw data beveiligen

We hanteren verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Voorbeelden van deze maatregelen zijn het gebruik van encryptie en het trainen van onze medewerkers op het gebied van privacy. Wij zorgen ervoor dat, indien we je persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

### ▶ Rechten

AR Professionele Diensten vindt het belangrijk dat je de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om via onder andere de website contact op te nemen met ons. Onder het kopje 'contact' kun je ons bereiken.

Je kunt gebruik maken van de volgende rechten:

- ▶ *Het recht van inzage:* je hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van je verwerken;
- ▶ *Het recht van correctie:* indien de persoonsgegevens die wij van je verwerken niet juist zijn, heb je het recht om deze aan te laten passen;
- ▶ *Het recht van verwijdering:* indien wij je persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, heb je het recht ons te vragen deze te verwijderen;
- ▶ *Het recht van beperking:* gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of je gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, heb je het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- ▶ *Het recht van dataportabiliteit:* op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van je hebben overdragen naar jou of een andere organisatie naar jouw keuze. Je kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- ▶ *Het recht van bezwaar:* indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing heb je altijd het recht van bezwaar. Komt je er niet uit of wilt je graag extra informatie over het invoeren van uw rechten dan kun je mailen naar [info@arpd.nl](mailto:info@arpd.nl) of bellen naar 06 262 606 33.

## Contactgegevens

- ▶ AR Professionele Diensten  
Oosterschelde 133  
2134 WL Hoofddorp
- ▶ 06 262 606 33
- ▶ [info@arpd.nl](mailto:info@arpd.nl)

**Laatst bijgewerkt:** 30 maart 2020

© AR Professionele Diensten